

Aktualizacja z dnia: 31.05.2025

Na podstawie: Projekt ustawy o zmianie ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich oraz niektórych innych ustaw (projekt z 9 kwietnia 2025 r.).

Preambuła

Standardy ochrony dzieci stanowią realizację obowiązku prawnego dot. wprowadzenia w szkole standardów ochrony małoletnich (ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – Dz. U. z 2024 r. poz. 560).

Naczelną zasadą wszystkich działań jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Każde dziecko jest traktowane z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dziecka przemocy w jakiegokolwiek formie. Realizując te cele, działamy w ramach obowiązującego prawa oraz swoimi kompetencjami.

Niniejsze standardy dotyczą prowadzenia wyłącznie zdalnych (online), indywidualnych zajęć (korepetycji) w ramach działalności gospodarczej NEURON-matura z biologii. Sebastian Karczmarczyk, ul. Sandomierska 210A, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652573571, REGON: 385978581 (dalej: Prowadzący).

ROZDZIAŁ I. PODSTAWY PRAWNE

Akty i dokumenty na podstawie, których oparte są Standardy Ochrony Małoletnich:

- Kodeks rodzinny i opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz. U. 1964 Nr 9 poz. 59);
- Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606); 1.3. Międzynarodowe
- Konwencja o ochronie dzieci przed seksualnym wykorzystaniem, niegodziwym traktowaniem w celach seksualnych, 25.10.2007, Lanzarote.
- Konwencja o ochronie praw dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r.

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE

Osoby dotknięte krzywdą lub niewłaściwym zachowaniem

- osoba pokrzywdzona – osoba fizyczna lub prawna, której dobro prawne zostało bezpośrednio naruszone lub zagrożone przez przestępstwo (art. 49 §1 k.p.k.).
- osoby pokrzywdzone przemocą w rodzinie – osoby najbliższe, inne osoby pozostające w stałym lub przemijającym stosunku zależności od osoby stosującej przemoc (art. 115 §11 Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie).
- skarżący – każda osoba składająca skargę, która może zawierać zarzut, podejrzenie, obawę lub zgłoszenie naruszenia prawa.
- pozwany – osoba, na którą złożono skargę.
- oskarżony – osoba, której postawiono zarzuty karne.
- przestępca seksualny – osoba, która przyznała się do wykorzystania seksualnego lub której odpowiedzialność za wykorzystanie została orzeczona przez właściwy sąd.

Formy przemocy wobec dziecka

- przemoc fizyczna to przemoc, w wyniku której dziecko doznaje fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko. Przemoc fizyczna wobec dziecka może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- przemoc psychiczna i emocjonalna to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja wobec dziecka, obejmująca zarówno działania, jak i zaniechania.
- zaniedbywanie dziecka to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie jego podstawowych potrzeb fizycznych/psychicznych powodujące zaburzenia jego zdrowia i/lub trudności w rozwoju.
- narażenie na przemoc w rodzinie – forma psychicznego znęcania się nad dzieckiem, w której dziecko jest obecne – słyszy lub widzi – gdy inny członek rodziny doświadcza przemocy.
- wykorzystywanie seksualne dziecka – włączanie dziecka w aktywność seksualną, której nie jest ono w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody i/lub na którą nie jest dojrzałe rozwojowo i nie może zgodzić się w ważny prawnie sposób i/lub która jest niezgodna z normami prawnymi lub obyczajowymi danego społeczeństwa.

- przemoc rówieśnicza – dziecko doświadcza różnych form przemocy ze strony rówieśników, bezpośrednio lub z użyciem technologii komunikacyjnych. Ma miejsce wtedy, gdy działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a ofiara jest słabsza od sprawcy bądź grupy sprawców.

ROZDZIAŁ III. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIM A PROWADZĄCYM, A W SZCZEGÓLNOŚCI ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE WOBEC MAŁOLETNICH

1. Prowadzący zobowiązany jest do nawiązywania i kształtowania bezpiecznych relacji z małoletnimi, w tym do przestrzegania zasad, takich jak:
 - a. działania dla dobra małoletnich i w ich najlepszym interesie, a przede wszystkim traktowania ich z szacunkiem oraz cierpliwością, tak aby uwzględniać ich godności i potrzeb oraz doceniać i szanować wkład małoletnich w podejmowane przez nich samych działania,
 - b. powstrzymania się od jakichkolwiek zachowań niedozwolonych wobec małoletnich,
 - c. każdorazowego rozważenia czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych małoletnich,
 - d. zachowywania się w sposób transparentny,
 - e. uwzględniania oczekiwań małoletniego przy podejmowaniu decyzji jego dotyczących oraz informowania go o dotyczących go decyzjach,
 - f. wysłuchania małoletniego, który czuje się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, oraz odpowiedniej reakcji i/lub pomocy małoletniemu,
 - g. poszanowania prawa małoletniego do prywatności,
 - h. w przypadku konieczności odstąpienia od zasady poufności dla dobra dziecka – niezwłocznego wyjaśnienia małoletniemu przyczyn takiego działania,
 - i. w przypadku konieczności porozmawiania z małoletnim na osobności – zostawienia uchylonych drzwi do pomieszczenia i zadbania, aby być w zasięgu wzroku innych, bądź zapewnienia obecności innego członka personelu podczas takiej rozmowy,
 - j. równego traktowania małoletnich,
 - k. przestrzegania zasady bezpiecznego kontaktu fizycznego z małoletnim,
 - l. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa chroniących małoletnich i niniejszych Standardów.

2. W celu przestrzegania zasady bezpiecznego kontaktu fizycznego z małoletnim Prowadzący zobowiązany jest wziąć pod uwagę, że:
 - a. Istnieją sytuacje, w których fizyczny kontakt z małoletnim może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu – jest odpowiedzią na potrzeby małoletniego w danym momencie, uwzględnia jego wiek, etap rozwojowy, płeć, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Nie można wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednego małoletniego może być nieodpowiednie wobec innego. Należy kierować się własnym profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując i odnotowując reakcję małoletniego.
 - b. Prowadzący jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności wobec małoletnich, co do których ma wiedzę, że doświadczyli oni nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że małoletni będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach Prowadzący powinien reagować z wyczuciem, jednak stanowczo i pomóc małoletniemu zrozumieć znaczenie osobistych granic.
 - c. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawny bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
3. Do zachowań niedozwolonych wobec małoletnich należą w szczególności:
 - a. stosowanie wobec małoletnich przemocy w jakiejkolwiek formie, w szczególności bicie, szturchanie, popychanie, naruszanie integralności fizycznej małoletniego,
 - b. zawstydzanie, upokarzanie, lekceważenie i obrażanie małoletniego,
 - c. podnoszenie na małoletniego głosu (krzyk) – w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa małoletniego lub innych małoletnich,
 - d. ujawnianie informacji dotyczących małoletniego wobec osób nieuprawnionych,
 - e. zachowywanie się w obecności małoletnich w sposób niestosowny, w tym używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec małoletniego, relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
 - f. faworyzowanie niektórych małoletnich,
 - g. przyjmowanie przez Prowadzącego prezentów od małoletniego lub jego rodziców/opiekunów małoletniego,

- h.** nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych lub składanie mu propozycji o nieodpowiednim charakterze (obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie małoletnim treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę),
- i.** proponowanie małoletnim alkoholu, wyrobów tytoniowych lub nielegalnych substancji, jak również używanie ich w obecności małoletnich.
- j.** wszelkie formy okazywania niechcianej czułości.

ROZDZIAŁ IV. ZASADY I PROCEDURA PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETniego

1. Prowadzący zobowiązany jest do rozpoznawania i reagowania na czynniki ryzyka oraz symptomy krzywdzenia małoletnich.
2. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego:
 - a.** w każdym przypadku stwierdzenia uszkodzeń ciała małoletniego w związku z podejrzeniem krzywdzenia bądź zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego w związku z podejrzeniem krzywdzenia, a także w każdym innym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego (w tym znęcania się fizycznego lub psychicznego) – Prowadzący niezwłocznie zgłasza podejrzenie krzywdzenia do odpowiedniej placówki, w tym składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego (do prokuratury lub policji) bądź zawiadomienia sądu opiekuńczego.

ROZDZIAŁ V. PROCEDURA I OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA SKŁADANIE ZAWIADOMIEŃ O PODEJRZENIU POPEŁNIENIA PRZESTĘPSTWA NA SZKODĘ MAŁOLETNIEGO, ZAWIADAMIANIE SĄDU OPIEKUŃCZEGO

1. Za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadamianie sądu opiekuńczego odpowiedzialny jest Prowadzący.
2. W każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, Prowadzący niezwłocznie:
 - a. informuje rodzica / opiekuna małoletniego o istnieniu podstaw do złożenia zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego bądź zawiadomienia sądu opiekuńczego, oraz:
 - b. zgłasza podejrzenie krzywdzenia do odpowiedniej placówki, w tym składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego (do prokuratury lub policji) bądź zawiadomienie do sądu opiekuńczego.

ROZDZIAŁ VI. ZASADY PRZEGLĄDU I AKTUALIZACJI STANDARDÓW

1. Prowadzący dokonuje oceny niniejszych Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
2. Wnioski z przeprowadzonej oceny, o której mowa w pkt 1, podlegają pisemnemu udokumentowaniu.

ROZDZIAŁ VII. ZASADY I SPOSÓB UDOSTĘPNIANIA RODZICOM ALBO OPIEKUNOM PRAWNYM LUB FAKTYCZNYM ORAZ MAŁOLETNIM STANDARDÓW DO ZAZNAJOMIENIA SIĘ Z NIMI I ICH STOSOWANIA

1. Standardy oraz zmiany do Standardów udostępnia się rodzicom / opiekunom oraz małoletnim do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania poprzez ich udostępnienie na stronie internetowej <https://maturaneuron.pl/neuron-korepetycje>

ROZDZIAŁ VIII. OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA PRZYJMOWANIE ZGŁOSZEŃ O ZDARZENIACH ZAGRAŻAJĄCYCH MAŁOLETNIEMU I UDZIELENIE MU WSPARCIA

1. Za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest Prowadzący.

ROZDZIAŁ IX. SPOSÓB DOKUMENTOWANIA I ZASADY PRZECHOWYWANIA UJAWNIONYCH LUB ZGŁOSZONYCH INCYDENTÓW LUB ZDARZEŃ ZAGRAŻAJĄCYCH DOBRU MAŁOLETNIEGO

1. Prowadzący zobowiązany jest dokumentować i przechowywać ujawnione lub zgłoszone incydenty lub zdarzenia zagrażające dobru małoletniego, w szczególności w postaci notatek.
2. Prowadzący zobowiązany jest przechowywać kopie złożonych przez niego zawiadomień do odpowiedniej placówki, w tym zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego i zawiadomień do sądu opiekuńczego.

ROZDZIAŁ X. SZACUNEK W KONTAKTACH WIRTUALNYCH I ZAKAZ CYBERPRZEMOCY RESPEKTOWANY PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW INTERNETU:

1. W Internecie:
 - a. szanuj innych i traktuj ich tak, jak chcesz, by traktowali Ciebie – dotyczy to wszystkich typów Twojej aktywności w sieci. Po drugiej stronie ekranu jest drugi człowiek.
 - b. pamiętaj, że cyberprzemoc często zaczyna się od tzw. „niewinnych żartów”. Nie każdy ma takie samo poczucie humoru. Uważaj na to, co piszesz i co publikujesz, w Internecie nic nie ginie. W świecie wirtualnym łatwo poruszyć lawinę wzajemnych niechęci, co może doprowadzić do konkretnej formy przemocy.
 - c. nie udostępniaj kontaktów do innych osób (telefonicznych, mailowych) bez ich zgody.
 - d. dbaj o swój oraz innych wizerunek w sieci – nie publikuj wrażliwych danych, powierzonych ci informacji oraz zdjęć i filmów ośmieszających innych. Szanuj ich prywatność.
 - e. chroń intymność swoją i innych. Nie wysyłaj i nie udostępniaj zdjęć lub filmów, które by ją naruszały.
 - f. sprzeciwiaj się hejtowi, sam nie publikuj obrażających i agresywnych komentarzy oraz reaguj, gdy zauważysz, że ktoś jest poniżany w Internecie. Nie przysyłaj dalej ośmieszających wiadomości. Zgłoś takie działania odpowiednim osobom.
 - g. nie prowokuj innych do niepotrzebnych, nieuzasadnionych kłótni.

- h. nie wykluczaj swoich rówieśników z grup w mediach społecznościowych z powodu swoich prywatnych niechęci.
- i. nie podszywaj się w Internecie pod inne osoby. Takie zachowanie w cyberprzestrzeni jest kradzieżą tożsamości. To jest przestępstwo.
- j. jeżeli zauważysz, że ktoś nie wylogował się ze swojego konta, nie wykorzystuj tej sytuacji do działań, które przyniosłyby mu szkodę, ale życzliwie poinformuj go o jego nieuwadze.
- k. pamiętaj, że groźby, pomówienia, nawoływanie do nienawiści, prześladowanie, ośmieszanie w cyberprzestrzeni także są karalne. Twoje działania w sieci nie są anonimowe.

ROZDZIAŁ XI. ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH Z DOSTĘPEM DO SIECI INTERNET ORAZ PROCEDURY OCHRONY DZIECI PRZED TREŚCIAMI SZKODLIWYMI I ZAGROŻENIAMI W SIECI INTERNET ORAZ UTRWALONYMI W INNEJ FORMIE

1. Podczas zajęć osobiste urządzenia elektroniczne małoletnich powinny być wyłączone lub wyciszone, oprócz urządzeń elektronicznych koniecznych do odbywania zajęć w formie zdalnej.
2. Korzystanie przez małoletnich z Internetu za pośrednictwem osobistych urządzeń elektronicznych małoletnich odbywa się na ryzyko rodzica / opiekuna małoletniego, który udostępnił małoletniemu urządzenie z dostępem do Internetu.
3. Rodzic / opiekun małoletniego, który udostępnił mu urządzenie z dostępem do Internetu, zobowiązany jest zapewnić ochronę małoletniego przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie. Rodzic / opiekun małoletniego ma obowiązek informowania małoletniego o zasadach bezpiecznego korzystania z Internetu.
4. W czasie zajęć małoletnim nie są udostępniane treści szkodliwe.

ROZDZIAŁ XII. DZIAŁANIA OBOWIĄZKOWE W PRZYPADKU STWIERDZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO

1. Podstawą udzielania pomocy dziecku krzywdzonemu jest podmiotowy kontakt (w tym nie zmuszanie go do potwierdzenia naszych podejrzeń) oraz zapewnienie mu bezpieczeństwa, najlepiej we współpracy z rodzicami lub, jeśli nie jest to możliwe – poprzez interwencję prawną oraz działania instytucjonalne.
2. Zasadą udzielania pomocy dziecku krzywdzonemu jest współpraca zespołowa (ograniczona jednak, ze względu na zachowanie dyskrecji, do osób pracujących z dzieckiem z włączeniem w to tzw. „osoby zaufania”) oraz interdyscyplinarna.
3. Podejmowane działania powinny opierać się na diagnozie dziecka i jego sytuacji, powinny być monitorowane i prowadzone do czasu uzyskania poprawy sytuacji dziecka.

4. Działania Prowadzącego nie kończą się zatem z chwilą nawiązania współpracy z rodziną dziecka lub przekazania zawiadomienia odpowiednim służbom.
5. Prowadzący zawsze podejmuje działania zgodne z posiadanymi kompetencjami.

Uwagi końcowe

1. Zasady przetwarzania przez Prowadzącego danych osobowych małoletnich (w tym ich wizerunku) określone są w obowiązujących przepisach, a także w treści Polityki Prywatności:

https://maturaneuron.pl/polityka_prywatno%C5%9Bci_rodo

2. Prowadzący nie rozpowszechnia wizerunku małoletnich bez zgody rodzica / opiekuna małoletniego, a w przypadku małoletnich, którzy ukończyli 13 lat, także bez zgody samego małoletniego.
3. Zgoda nie jest wymagana w przypadku wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.