

I. Stosowane definicje.

1. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://maturaneuron.pl/sklep25> za pośrednictwem, którego Kupujący może dokonywać zakupów Produktów, dostępnych w Sklepie.
2. **Sprzedawca** – NEURON-matura z biologii. Sebastian Karczmarczyk, ul. Sandomierska 210A, 37- 450 Stalowa Wola, NIP: 8652573571, REGON: 385978581
3. **Administrator danych osobowych** – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
5. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący cele i sposoby przetwarzania danych, jak i prawa osób, których dane dotyczą.
6. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Klient-Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. **Kupujący** – zarówno Konsument, Klient, jak i Klient-Konsument.
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli złożone przez Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zakupu w formie elektronicznej dostępnego na stronie internetowej Sklepu, w tym zapoznanie się z Regulaminem sklepu online oraz akceptacja jego treści.
11. **Produkt** – treść cyfrowa dostępna w Sklepie, tj:
 - a) **Kurs online** – dostęp do materiałów wideo oraz pliku elektronicznego dostarczanych poprzez e-mail, który Kupujący uzyskuje bez ograniczeń czasowych, a dostarczenie treści następuje jednorazowo.

12. **Reklamacja** – tryb dochodzenia odpowiedzialności od Sprzedawcy w związku z niezgodnością zakupionego Produktu z umową.
13. **Środowisko cyfrowe** – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Kupującego w celu uzyskania dostępu do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystania z nich.
14. **Kompatybilność** – współdziałanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej ze sprzętem komputerowym lub oprogramowaniem, zazwyczaj używanym do korzystania z treści lub usługi cyfrowej, bez konieczności ich przekształcenia.
15. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej.

II. Postanowienia ogólne.

1. Ceny podane przez Sprzedawcę wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
2. Sprzedawca nie stosuje indywidualnego dostosowania ceny na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
3. Sprzedawca nie jest podatnikiem VAT.
4. Sprzedawca wystawia faktury VAT na żądanie maksymalnie w terminie do 3 miesięcy od dnia dostarczenia produktu.
5. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić Sprzedawcy na etapie składania Zamówienia lub niezwłocznie po otrzymaniu produktu na skrzynkę e-mail.
6. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Produkt zgodny z umową.
7. Kupujący jest zobowiązany do korzystania z Produktu oferowanego przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Dostarczenie Produktu cyfrowego, w tym treści cyfrowej odbywa się poprzez Internet w formie elektronicznej.
9. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z wymaganiami technicznymi niezbędnymi do korzystania ze Sklepu oraz Produktu cyfrowego, w tym treści cyfrowych, zawartymi w dalszej części Regulaminu.
10. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen usług, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny usług w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych czy też wyprzedaży.

11. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowiłby inaczej.

III. Pakiety – licencja.

1. Sprzedawca udziela Kupującemu niewyłącznej licencji do Produktu, która uprawnia Klienta do korzystania z materiałów w ramach jego działalności osobistej i zawodowej, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Licencja jest ograniczona do jednego (1) Kupującego – tylko jedna osoba może korzystać z Produktu w ramach zakupu. Kupujący chcąc umożliwić większej liczbie osób korzystanie z treści Produktu musi nabyć dodatkowe prawo (dla każdej osoby) do korzystania z treści Produktu (dokonać kolejnego zakupu).
3. W ramach udzielonej Kupującemu licencji, Kupujący nie jest uprawniony do wykorzystywania treści Produktu dla celów sprzecznych z prawem, odsprzedaży i sprzedaży, wynajmu, udzielania dalszych licencji do zakupionych treści. Materiałów przeznaczonych do odsłuchu nie można wykorzystywać do innych celów i w inny sposób niż ich odsłuch, w szczególności nie można ich pobierać ani zapisywać.

IV. Czas dostępu.

1. Kurs posiada nielimitowany czas dostępu, jednakże jeżeli Sprzedający zawiesi lub zakończy działalność, dostęp do kursów zostanie zakończony.
2. Przez okres miesiąca poprzedzającego ewentualne zakończenia działalności Sklepu, do Kupującego, na adres e-mail podany podczas Zamówienia, zostanie wysłany link, z którego będzie można pobrać całą treść zakupionego Produktu.

V. Usługi świadczone drogą elektroniczną.

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługi (kurs online) drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci usług elektronicznych dostępnych w Sklepie.
2. Zawarcie umowy możliwe jest bez posiadania konta w Sklepie. Procedura zawarcia umowy opisana jest szczegółowo w punkcie VIII.
3. W ramach świadczonej usługi, Kupujący uzyskuje również możliwość bezpłatnego udziału w organizowanej przez Sprzedawcę ogólnopolskiej próbnej maturze z biologii NEURON, która odbywa się w kwietniu danego roku, lub w roku następnym, o ile do zakupu doszło po przeprowadzeniu próbnej matury w danym roku.

Regulaminu sprzedaży Pakietów

4. Udział w tym wydarzeniu dla Kupującego jest bezpłatny, jednak wiąże się z koniecznością dokonania zgłoszenia.
 - a. bezpłatny udział nie dotyczy osób, które są nauczycielami lub świadczą na rzecz innych osób czy podmiotów usługi edukacyjne.
5. Zgłoszenia można dokonać na stronie <https://maturaneuron.pl/informator>
6. W celu zgłoszenia się do udziału w tym wydarzeniu konieczne jest zapoznanie się i zaakceptowanie *Regulamin sprzedaży Produktu cyfrowego i udziału w Wydarzeniu*, dostępnego podczas dokonywania zgłoszenia lub na stronie <https://maturaneuron.pl/lib/oz9vmc/uczen-Regulamin-sprzedazy-Produktu-cyfrowego-i-udzialu-w-Wydarzeniu-mbga4ejo.pdf>
7. Weryfikacja prawa do bezpłatnego udziału w ogólnopolskiej próbnej maturze z biologii NEURON odbywa się poprzez sprawdzenie zgodności (identyczności) adresów e-mail.
8. Bezpłatny udział możliwy jest tylko wtedy, gdy adres e-mail podany przez Kupującego podczas składania Zamówienia jest taki sam, jak adres e-mail podanym w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt V, ppkt 4.
9. W ramach świadczonej usługi, Kupujący uzyskuje również możliwość dołączenia do grupy wsparcia na portalu Facebook'u, z którego korzystanie wymaga akceptacji obowiązujących tam zasad.
10. Dołączenie do tej grupy jest możliwe poprzez link podany w wiadomości e-mail.

VI. Warianty Produktu.

1. Zawierając umowę, Kupujący ma do wyboru trzy warianty usługi (pakiety), różniące się liczbą dostępnych nagrań oraz arkuszy wchodzących w ich skład.
2. Usługi świadczone w ramach **pakietu pierwszego** polegają na tym, że Kupujący otrzymuje dostęp do 19. nagrań w formie wideo, zamieszczonych na portalu YouTube. Dodatkowo w ramach tego pakietu, Kupujący uzyskuje dostęp do 19. arkuszy maturalnych w formie e-book'a, możliwość udziału w ogólnopolskiej próbnej maturze z biologii NEURON oraz dostęp do grupy maturalnej na Facebook'u.
3. Usługi świadczone w ramach **pakietu drugiego** polegają na tym, że Kupujący otrzymuje dostęp do 10. nagrań w formie wideo, zamieszczonych na portalu YouTube. Dodatkowo w ramach tego pakietu, Kupujący uzyskuje dostęp do 10. arkuszy maturalnych w formie e-book'a, możliwość udziału w ogólnopolskiej próbnej maturze z biologii NEURON oraz dostęp do grupy maturalnej na Facebook'u.
4. Usługi świadczone w ramach **pakietu trzeciego** polegają na tym, że Kupujący otrzymuje dostęp do 4. nagrań w formie wideo, zamieszczonych na portalu YouTube. Dodatkowo w ramach tego pakietu, Kupujący uzyskuje dostęp do 4. arkuszy maturalnych w formie e-book'a, możliwość udziału w ogólnopolskiej próbnej maturze z biologii NEURON oraz dostęp do grupy maturalnej na Facebook'u.
5. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do wariantów usług, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem: info@maturaneuron.pl

VII. Formy płatności.

1. Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności w Sklepie:
 - a) przelew tradycyjny na konto Sprzedawcy nr: 21 1870 1045 2078 1066 7375 0001, Nest Bank SA w terminie 3 dni kalendarzowych od daty złożenia Zamówienia.
 - b) płatność online - przedpłata online przelewem bankowym poprzez system płatności udostępniany przez bank Kupującego.

VIII. Zawarcie umowy sprzedaży.

1. Aby dokonać zakupu Produktu w Sklepie należy wejść na stronę internetową Sklepu, tj. <https://maturaneuron.pl/sklep25>, a następnie wybrać Produkt, postępując zgodnie z informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.
2. W celu dokonania zakupu Produktu niezbędne jest wykonanie przez Kupującego następujących czynności:
 - a) wybór Produktu poprzez kliknięcie przycisku "Kup teraz",
 - b) wypełnienie formularza zamówienia takimi danymi jak: imię i nazwisko lub nazwa Kupującego oraz numer telefonu,
 - c) podanie adresu e-mail, do którego następuje przypisanie dostępu do Produktu,
 - d) wskazanie danych do wystawienia rachunku lub faktury, jeśli Kupujący chce ją otrzymać, w tym podania innych danych do rozliczenia, jak NIP, nazwa podmiotu, na który ma zostać wystawiona faktura lub rachunek,
 - e) zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja Regulaminu,
 - f) opcjonalnie wyrażenie zgody na dostarczenie Produktu cyfrowego przez Sprzedawcę przed 14-dniowym terminem na odstąpienie od umowy, a także potwierdzenie przez zamawiającego, że rozumie, iż w takim przypadku utraci prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w momencie odebrania wiadomości e-mail zawierającej dostęp do Produktu wysłanej przez Sprzedawcę,
 - g) potwierdzenie woli zawarcia umowy, w tym wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub o równoważnej treści.
3. Po podaniu przez Kupującego wszystkich danych niezbędnych do złożenia zamówienia, wyświetli się podsumowanie Zamówienia.
4. Zamówienie wysłane przez Kupującego jest oświadczeniem woli Kupującego zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży, zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu.
5. Po złożeniu zamówienia Kupujący otrzyma wiadomość potwierdzającą dokonanie zamówienia, która stanowi oświadczenie woli Sprzedawcy co do zawarcia z Kupującym umowy sprzedaży obejmującej Produkt. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości od Sprzedawcy.

Regulaminu sprzedaży Pakietów

6. Sprzedawca dostarczy Kupującemu potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na trwałym nośniku, w szczególności w formie Regulaminu zapisanego w formie PDF, na podstawie którego doszło do zawarcia umowy w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi.
7. Dostawa odbywa się wyłącznie wysyłkowo, na adres e-mail Kupującego.
8. Nie ma możliwości dostarczenia usługi elektronicznej na nośniku danych.
9. Usługa elektroniczna, w formie e-book'a dostępna jest w formacie pliku komputerowego o rozszerzeniu .pdf.
10. W przypadku zakupu pliku, usługa udostępniana jest na adres e-mail Kupującego, taki jaki podał w trakcie składania zamówienia. Do wiadomości, z załączonym plikiem, dołączone jest także hasło, które służy do zabezpieczenia pliku i umożliwia jego otwarcie.
11. Sprzedawca zamieści informację określającą format, w którym plik cyfrowy został zapisany.
12. Zakupiony plik można uruchomić na dowolnym urządzeniu obsługującym format, w którym plik cyfrowy został zapisany.
13. Sprzedawca nie dostarcza Kupującemu oprogramowania niezbędnego do otwarcia sprzedawanego pliku.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia sprzętu elektronicznego spowodowane niewłaściwym użytkowaniem pliku.

IX. Termin realizacji zamówienia.

1. Sprzedawca realizuje złożone zamówienia na Produkty w następujących terminach:
 - a) przy płatności online dostęp do zakupionego Produktu jest przyznawany po otrzymaniu płatności przez Sprzedawcę, najpóźniej w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu płatności, wówczas Kupujący otrzymuje e-mail zawierający Produkt.
 - b) w przypadku płatności tradycyjnych dostęp do zakupionego Produktu nadawany jest w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od zaksięgowania wpłaty na koncie Sprzedawcy.

X. Odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

1. Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Wyjątki od odstąpienia od umowy zostały wskazane w dalszej części Regulaminu, tj. Wyjątki od odstąpienia od umowy.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem drogą elektroniczną na podany adres e-mail: info@maturaneuron.pl
5. Konsument lub Klient-Konsument może skorzystać z wzoru Formularza odstąpienia od umowy, udostępnionego przez Sprzedawcę lub wykorzystać załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku wysyłania przez Konsumenta lub Klienta-Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą tradycyjną (poczta, kurier) dla zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie liczy się data nadania korespondencji.
8. Sprzedawca zwróci środki pieniężne wpłacone przez Konsumenta lub Klienta-Konsumenta w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Klienta-Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Klient-Konsument, chyba, że Konsument lub Klient-Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu środków.

XI. Wyjątki od odstąpienia od umowy w przypadku Produktu cyfrowego.

1. Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi lub Klientowi- Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które jest on jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli łącznie:

- a) Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta lub Klienta- Konsumenta,
- b) Konsument lub Klient-Konsument został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
- c) Konsument lub Klient-Konsument przyjął to do wiadomości,
- d) Sprzedawca przekazał Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi potwierdzenie udzielonej przez Konsumenta lub Klienta-Konsumenta zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

2. Konsumentowi i Klientowi-Konsumentowi nie przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie, za które jest on zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

XII. Zgodność Produktu z umową.

1. Produkt cyfrowy, w tym treść cyfrowa będzie zgodna z umową, jeśli zgodne z umową pozostają w szczególności jej opis, rodzaj, ilość, kompletność, kompatybilność, funkcjonalność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji, jeżeli jest to wymagane dla produktu danego rodzaju.

2. Oceny zgodności z umową należy też dokonywać biorąc pod uwagę konkretny, szczególnie rodzaj treści cyfrowej i tego, czy:

- a) nadaje się do celów, dla których zazwyczaj korzysta się z treści cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk,

- b) występuje w takiej ilości i ma takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej tego rodzaju.
3. W przypadku niezgodności Produktu z umową (zauważenia wad Produktu w terminie do 2 lat od daty dostarczenia lub udostępnienia Produktu) Konsumentowi i Klientowi-Konsumentowi przysługuje prawo żądania doprowadzenia Produktu do zgodności z umową, a gdy nie da się Produktu doprowadzić do zgodności z umową lub gdy będzie to połączone z nadmiernymi trudnościami lub niemożliwe do realizacji w rozsądnym terminie, do żądania obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku niezgodności usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z umową Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi przysługuje żądanie doprowadzenia treści lub usługi cyfrowej do zgodności z umową.
5. Sprzedawca doprowadza treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta lub Klienta-Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Klienta-Konsumenta, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.
6. Koszty doprowadzenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej do zgodności z umową ponosi Sprzedawca.
7. Jeśli doprowadzenie Produktu do zgodności z umową nie jest możliwe lub wymaga nadmiernych kosztów po stronie Sprzedawcy lub brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić Produkt do zgodności z umową lub brak zgodności z umową jest istotny to Konsument lub Klient-Konsument może zażądać obniżenia jego ceny lub odstąpienia od umowy.
8. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z umową, wartość Produktu zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta lub Klienta-Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z umową.
9. Konsument lub Klient-Konsument jest zobowiązany do zapoznania się z Warunkami technicznymi niezbędnymi do korzystania ze Sklepu oraz Produktu, w szczególności treści lub usługi cyfrowej, o których mowa w dalszej części Regulaminu.
10. Konsument lub Klient-Konsument jest zobowiązany do współpracy ze Sprzedawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie nie wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta lub Klienta-Konsumenta i braku jego kompatybilności.

11. Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niezgodność z umową, jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca wyraźnie poinformował Konsumenta lub Klienta-Konsumenta, że konkretna cecha lub cechy Produktu odbiegają od wymogów zgodności z umową, a następnie Konsument lub Klient-Konsument wyraźnie zaakceptował brak danej cechy lub jej niezgodność, odrębnie dla każdej takiej cechy Produktu.
12. Dla Produktów dostarczanych w sposób ciągły odpowiedzialność Sprzedawcy trwa przez cały okres dostarczania Produktu.
13. Sprzedawca rozpatrzy reklamację z tytułu niezgodności z umową w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając odpowiedź na wskazany przez Konsumenta lub Klienta-Konsumenta adres e-mail lub adres korespondencyjny, umożliwiając mu zapoznanie się ze stanowiskiem Sprzedawcy.
14. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Konsumenta lub Klienta-Konsumenta, adres, kod pocztowy,
 - b) nazwę zakupionego Produktu,
 - c) opis reklamacji,
 - d) datę ujawnienia się niezgodności Produktu,
 - e) potwierdzenie dokonania zakupu u Sprzedawcy (do wyboru w zależności od okoliczności Konsument lub Klient-Konsument może przedstawić jeden z wymienionych: dowód zakupu, potwierdzenie płatności, e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę, etc.)
15. W przypadku odstąpienia od umowy z uwagi na wystąpienie niezgodności z Umową, Sprzedawca może żądać zwrotu nośnika materialnego, na którym dostarczył Produkt, w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, Konsument lub Klient-Konsument obowiązany jest zwrócić nośnik niezwłocznie i na koszt Sprzedawcy, jeśli taki trwały nośnik był dostarczany do treści cyfrowej.
16. Sprzedawca dokona zwrotu Konsumentowi lub Klientowi-Konsumentowi ceny należnej wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta lub Klienta-Konsumenta o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny.
17. Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Klient-Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

XIII. Ochrona danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji zawartej umowy sprzedaży, w tym w celu dostarczenia Produktu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Podanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne.
3. Cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą zostały opisane w Polityce prywatności (RODO) dostępnej na stronie https://maturaneuron.pl/polityka_prywatno%C5%9Bci_rod0

XIV. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu oraz Produktu.

1. Do korzystania ze Sklepu oraz zakupionych Produktów niezbędne jest posiadanie przez Kupującego:
 - a) urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, telefon);
 - b) odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki typu cookies – Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów JavaScript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.
 - c) aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail, umożliwiające odbieranie wiadomości pocztowych przez Kupującego.
 - d) dostęp do program obsługującego rozszerzenie .PDF.

2. Dla bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu i jego Produktów zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Kupujący posiadało w szczególności:

- a) aktualny system antywirusowy,
- b) skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
- c) zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
- d) aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz JavaScript w przeglądarce internetowej,
- e) oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie .PDF

3. Kupujący zobowiązany jest do korzystania z Produktów oferowanych przez Sprzedawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Konsument lub Klient-Konsument jest zobowiązany do współpracy ze Sprzedawcą, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla siebie środków technicznych, w celu ustalenia, czy brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową w odpowiednim czasie wynika nie z cech środowiska cyfrowego Konsumenta lub Klient-Konsumenta i braku jego kompatybilności.

5. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niedostosowanie się Kupującego do przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego korzysta. W szczególności chodzi o przypadki, gdy Kupujący źle skonfigurował lub w ogóle nie skonfigurował konta poczty elektronicznej i z tego powodu nie docierają wiadomości e-mail od Kupującego do Sprzedawcy lub od Sprzedawcy do Kupującego.

XV. Formularz kontaktowy.

1. Sprzedawca umożliwia Kupującemu wysłanie zapytania przez Kupującego do Sprzedawcy za pomocą dedykowanego formularza na stronie Sklepu.

2. Korzystanie przez Kupującego z Formularza jest dobrowolne.

3. Poza formularzem Sprzedawca udostępnia Kupującemu na stronie Sklepu także numer telefonu oraz adres e-mail, na który Kupujący może się skutecznie kontaktować ze Sprzedawcą.

4. Cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą zostały opisane w Polityce Prywatności.

XVI. Autorskie prawa majątkowe.

1. Produkty są utworami w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlega ochronie przewidzianej w tym akcie prawnym.

2. Autorskie prawa majątkowe do Plików i/lub Kursów przysługują Sprzedawcy lub innemu podmiotowi, z którym Sprzedawca zawarł stosowane umowy, zaś autorskie prawa osobiste – autorom.

3. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Sklepu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazw, znaków towarowych Sklepu oraz jego Produktów, w tym wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom trzecim, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy.

4. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody Sprzedawcy.

5. Zakup Produktu nie przenosi na Kupującego autorskich praw majątkowych ani osobistych do tych Produktów. Kupujący może korzystać z niego wyłącznie dla własnych potrzeb.

6. W przypadku naruszenia autorskich praw majątkowych do Produktu osoba, która dokonała naruszenia (w tym Kupujący), ponosi z tego tytułu odpowiedzialność przewidzianą w przepisach o prawie autorskim lub w przepisach z zakresu własności intelektualnej.

7. W szczególności Kupującemu nie wolno:

- a) usuwać zabezpieczenia i oznaczenia naniesionego na Produkt,
- b) zwielokrotniać Produkt lub dokonywać jego rozpowszechniania, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.
- c) udostępniać Produkt innym osobom, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.
- d) najmować i użyczać Produkt, zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej.
- e) Ingerować w treść i zawartość Produktu.

XVII. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a także mające zastosowanie przepisy prawa UE.
2. Konsument posiada także uprawnienie do przekazania sporu do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823 z dnia 2016.11.09) bez uszczerbku dla możliwości wytoczenia powództwa przed sądem powszechnym.
3. Kupujący mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu w każdym czasie na stronie Sklepu oraz sporządzić jego wydruk.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. O każdej planowanej zmianie Regulaminu Sprzedawca powiadomi Kupujących drogą mailową, wysyłając treść zmienionego Regulaminu na co najmniej 14 dni przed jego wejściem w życie, na adresy Kupujących, które posiada, a nadto umieści na stronie Sklepu, z odpowiednim wyprzedzeniem, stosowną adnotację.

XVIII. Zastrzeżenia.

1. Plik elektroniczny będący częścią Produktu jest w pełni zoptymalizowany do wersji elektronicznej (.pdf). Wydruk może odbiegać od prezentowanego wyglądu w wersji elektronicznej. Plik zaleca się otwierać za pośrednictwem programów komputerowych obsługujących rozszerzenie plików .pdf w najnowszej wersji programu, zgodnie z wytycznymi wydawcy programu.
2. W przypadku problemów związanych z odczytem pliku zaleca się zapoznanie z Pomocą Techniczną lub kontakt pod adresem e-mail: info@maturaneuron.pl
3. Jakakolwiek zbieżność zadań, co do ich konstrukcji, formy czy treści, jak i zasad oceniania do materiałów publikowanych przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, jak i inne wydawnictwa czy ośrodki dydaktyczne jest przypadkowa i wynika z naturalnej zbieżności materiału w kontekście zakresu wymagań egzaminacyjnych lub podstawy programowej.