

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PLIKÓW CYFROWYCH

## § 1

### Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
  - **Strona internetowa** – dalej „Strona”, strona internetowa dostępna pod adresem [www.maturaneuron.pl](http://www.maturaneuron.pl), której twórcą jest Sprzedawca,
  - **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
  - **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę niezwiązaną z bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - **Regulamin** – niniejszy regulamin
  - **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem [www.maturaneuron.pl/sklep24](http://www.maturaneuron.pl/sklep24)
  - **Sprzedawca** – Sebastian Karczmarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „NEURON-matura z biologii. Sebastian Karczmarczyk”, ul. Sandomierska 210A, 37-450, Stalowa Wola, NIP: 8652573571, REGON: 385978581.

## § 2

### Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż usług elektronicznych, świadcząc jednocześnie na rzecz Kupującego usługi drogą elektroniczną zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi elektronicznej, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupującego.
3. Sklep nie prowadzi sprzedaży hurtowej. W przypadku zakupów wskazujących na transakcję hurtową (duża liczba identyczny usług (powyżej 3 jednostek tej samej usługi) zamówionych na przestrzeni krótkiego okresu czasu przez jednego Klienta) należy przed złożeniem zamówienia ustalić telefonicznie, e-mailowo lub osobiście szczegóły transakcji hurtowej. Sklep zastrzega sobie prawo nierealizowania takich zamówień lub realizowanie ich w innych cenach i ilościach, o których Klient zostanie uprzedzony przed dostarczeniem usługi).
4. Dla możliwości wejścia na Stronę, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez smartfon, komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
  - dostęp do Internetu,
  - standardowy system operacyjny w smartfonie, komputerze lub innym urządzeniu Kupującego
  - standardowa przeglądarka internetowa w smartfonie, komputerze lub innym urządzeniu Kupującego
5. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Sklepu konieczne jest spełnienie szczególnych warunków technicznych przez smartfon, komputer lub inne urządzenie Kupującego, tj.:
  - dostęp do Internetu,
  - standardowy system operacyjny w smartfonie, komputerze lub innym urządzeniu Kupującego
  - standardowa przeglądarka internetowa w smartfonie, komputerze lub innym urządzeniu Kupującego
  - dostęp do adresu e-mail

- możliwość wykonania przelewu tradycyjnego lub online (przez zalogowanie na stronie banku).
- 6. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo, ani pod pseudonimem.
- 7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu i przekazu danych w związku z korzystaniem ze Strony, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
- 8. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Strony. Kupujący powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony.
- 9. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony, Kupujący może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [matura.neuron@gmail.com](mailto:matura.neuron@gmail.com). W reklamacji Kupujący powinien podać imię i nazwisko, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Strony. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania reklamacji i poinformuje Klienta o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.
- 10. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto.
- 11. Cena podana przy każdej usłudze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
- 12. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen usług, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny usług w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych czy też wyprzedaży.
- 13. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowiłby inaczej.

### **§ 3**

#### **Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego usługę (e-book) drogą elektroniczną polegającą na umożliwieniu Kupującemu zawarcia ze Sprzedawcą umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci usług elektronicznych (e-booków) dostępnych w Sklepie. Zawarcie umowy możliwe jest bez posiadania konta w Sklepie. Procedura zawarcia umowy opisana jest szczegółowo w § 5 Regulaminu.
2. Odpłatne są umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Sklepu.

### **§ 4**

#### **Prawa autorskie**

1. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że produkty elektroniczne dostępne w Sklepie stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa autorskie przysługują Sprzedawcy.
2. Sprzedawca poucza niniejszym Kupującego, że dalsze rozpowszechnianie produktów elektronicznych przez Kupującego bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie praw autorskich przysługujących Sprzedawcy do produktów elektronicznych i może skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

3. Zakupiony plik, a zwłaszcza jego treść są objęte prawami autorskimi – to samo dotyczy także ewentualnego wydruku z zakupionego pliku.
4. Prawem autorskim objęte są również kopie pliku pierwotnego, to znaczy tego, który stanowi załącznik do wiadomości wysłanej przez Sprzedającego o temacie: „Zamówienie”.
5. W przypadku wykrycia przez Sprzedającego naruszeń Kupującego wbrew § 9 Regulaminu, Sprzedający może dochodzić swoich praw oraz może skorzystać z roszczeń wynikających z ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 5**

### **Zawieranie umowy**

1. W celu zakupu usługi elektronicznej, Kupujący musi podjąć następujące kroki:
  - klikając w przycisk „Kup teraz”, wybrać do zakupu usługę,
  - wypełnić formularz zamówienia, podając dane niezbędne do realizacji zamówienia,
  - zaakceptować Regulamin – akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do dokonania zakupu,
  - kliknąć w przycisk „Prześlij”.
2. Po kliknięciu w przycisk „Prześlij”, Kupujący zostanie przeniesiony na stronę, gdzie uzyska informacje do wykonania przelewu online lub tradycyjnego przekazu pocztowego, celem dokonania zapłaty ceny za wybrane usługi elektroniczne.
3. Nie ma możliwości płatności gotówkowej.
4. Po skutecznym dokonaniu płatności, umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci wybranych usług elektronicznych uważa się za zawartą między Kupującym a Sprzedawcą.

## **§ 6**

### **Dostawa usługi elektronicznej**

1. Dostawa zakupionej usługi elektronicznej następuje w sposób i w terminie wskazanym w opisie danego produktu elektronicznego.
2. Dostawa odbywa się wyłącznie wysyłkowo, na adres e-mail Kupującego.
3. Nie ma możliwości dostarczenia usługi elektronicznej na nośniku danych.
4. Usługa elektroniczna, w formie e-book'a dostępna jest w formacie pliku komputerowego o rozszerzeniu .pdf.
5. W przypadku zakupu pliku, usługa udostępniana jest na adres e-mail Kupującego, taki jaki podał w trakcie składania zamówienia. Do wiadomości, z załączonym plikiem, dołączone jest także hasło, które służy do zabezpieczenia pliku i umożliwia jego otwarcie.
6. Sprzedawca zamieści informację określającą format, w którym plik cyfrowy został zapisany.
7. Zakupiony plik można uruchomić na dowolnym urządzeniu obsługującym format, w którym plik cyfrowy został zapisany.
8. Sprzedawca nie dostarcza Kupującemu oprogramowania niezbędnego do otwarcia sprzedawanego pliku.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia sprzętu elektronicznego spowodowane niewłaściwym użytkowaniem pliku.
10. Sprzedawca gwarantuje Kupującemu plik wolny od uszkodzeń oraz sprawdzony programem antywirusowym.

## § 7 Formy płatności

1. Przelew online, dokonywany samodzielnie przez Kupującego z poziomu internetowej bankowości.
2. Przelew tradycyjny, przekaz pocztowy.
3. Przelewy muszą być kierowane na numer konta: 21187010452078106673750001

## § 8 Realizacja zamówienia

1. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu zaksięgowania przelewu na koncie bankowym Sprzedającego.
2. Realizacja zamówienia zawierającego usługę (plik elektroniczny) rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sklep potwierdzenia poprawnego wykonania zapłaty od operatora płatności.

## § 9 Zasady korzystania z zakupionej usługi

1. Zakupiony i opłacony plik .pdf będzie dostępny dla Klienta, gdy ten pobierze go z wysłanej przez Sprzedającego wiadomości e-mail.
2. Zaleca się zapisanie pliku na własnym nośniku pamięci przez Klienta po dokonaniu zakupu.
3. Sprzedający nie świadczy usługi przechowywania zakupionych plików cyfrowych, Kupujący ponosi ryzyko niezapisania (na odrębnym, własnym nośniku pamięci), w tym utracenia pliku.
4. W przypadku utraty hasła do pliku, Sprzedający nie udostępnia go ponownie, przez co zaleca się zapisanie hasła w bezpiecznym miejscu.
5. Wszystkie pliki oferowane przez Sprzedającego są objęte ochroną przewidzianą w ustawie z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych i mogą być używane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Kupujący ma obowiązek korzystać z pliku wyłącznie na własny użytek zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Kupujący ma możliwość wydruku zakupionego pliku.
  - 7.1. Zasady korzystania z takiego wydruku są tożsame z § 9 pkt 8.
8. Kupujący nie jest uprawniony do:
  - 8.1. rozpowszechniania pliku w formie elektronicznej, w całości lub we fragmentach,
  - 8.2. rozpowszechniania treści pliku po jego wydrukowaniu w całości lub we fragmentach (także opracowań wydruku),
  - 8.3. utrwalania lub zwielokrotniania plików (tworzenia kopii) w celu ich rozpowszechniania,
  - 8.4. komercyjnego wykorzystywania pliku,
  - 8.5. odsprzedaży pliku,
  - 8.6. komercyjnego wykorzystywania treści pliku,
  - 8.7. wprowadzania jakichkolwiek zmian w treści pliku,
  - 8.8. zmiany nazwy pliku (domyślnie: „Zestawy arkuszy maturalnych z biologii NEURON, edycja X, liczba arkuszy” przy czym: X – oznacza rok publikacji, natomiast *liczba arkuszy* – liczbę naturalną od 1 – 20),
  - 8.9. w przypadku wydruku do jego ponownego przedruku, zmiany treści czy udostępniania osobom nieuprawnionym,
  - 8.10. odsprzedaży wydrukowanej wersji e-booka.

9. Kupujący jest zobowiązany do dbania o to, aby osoby nieuprawnione nie korzystały z pliku w sposób niezgodny z prawem oraz niniejszym regulaminem.
10. Zabrania się podejmowania czynności związanych z deszyfracją pliku i / lub zmianą jego formatu (domyślenie: .pdf).

## **§ 10**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Kupujący ma prawo do rezygnacji z zamówienia do momentu wysłania przez Sprzedawcę wiadomości e-mail zawierającej plik .pdf oraz hasło dostępu. Sprzedawca zwróci Klientowi uiszczoną przez Klienta należność, w całości (100%).

## **§ 11**

### **Odpowiedzialność za wady**

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Kupującemu usługę elektroniczną wolną od wad.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego za niezgodność usługi cyfrowej z opisem.
3. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę usługi elektronicznej, powinien poinformować o tym Sprzedawcę, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą pocztą elektroniczną na adres: [matura.neuron@gmail.com](mailto:matura.neuron@gmail.com).
5. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Kupującego reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona.
6. Poczawszy od 01.01.2021 r., przepisy w zakresie rękojmi Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej dotyczące Konsumentów, znajdują zastosowanie również do osoby fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treść, formę oraz błędne lub nieaktualne informacje zawarte w usłudze, o której mowa w § 3 pkt 1.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu programu, który Kupujący wykorzystuje do odczytu pliku, w szczególności wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub wadliwym oprogramowaniem.

## **§ 12**

### **Reklamacje**

1. Klient może zgłosić reklamacje do Sprzedającego na adres: [matura.neuron@gmail.com](mailto:matura.neuron@gmail.com), w szczególności w przypadku, gdy:
  - 1.1. zakupiony materiał wideo okaże się uszkodzony;
  - 1.2. nie będzie możliwości jego obejrzenia.
  - 1.3. po otwarciu, treść materiału wideo będzie nieczytelna lub nie będzie jej (wideo jak i audio).
2. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 (czternaście) dni kalendarzowych w sposób taki, w jaki wpłynęła ona do Sprzedającego.

## **§ 13**

### **Dane osobowe i pliki cookies**

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane zostały w polityce prywatności i plików cookies dostępnej pod adresem <https://maturaneuron.pl/neuron-polityka-prywatnosci>

## **§ 14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09/01/2024 r.
3. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych. Począwszy od 01.01.2021 r. postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.
4. Kupujący składając zamówienie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje wszystkie jego zapisy w brzmieniu niezmiennym z prezentowaną treścią.
5. Kupujący składając zamówienie oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Formularzu zakupowym.
6. Kupujący składając zamówienie oświadcza, że wyraża zgodę na dostarczenie mu treści cyfrowych objętych zamówieniem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Kupujący jest świadom, że w ten sposób traci prawo odstąpienia umowy.

## **§ 15**

### **Zastrzeżenia**

- 1.** Usługa, o której mowa w § 3 pkt 1 jest w pełni zoptymalizowana do wersji elektronicznej (.pdf). Wydruk może odbiegać od prezentowanego wyglądu w wersji elektronicznej. Plik zaleca się otwierać za pośrednictwem programów komputerowych obsługujących rozszerzenie plików .pdf w najnowszej wersji programu, zgodnie z wytycznymi wydawcy programu.
- 2.** W przypadku problemów związanych z odczytem pliku zaleca się zapoznanie z Pomocą Techniczną lub kontakt pod adresem e-mail: [matura.neuron@gmail.com](mailto:matura.neuron@gmail.com)
- 3.** Jakakolwiek zbieżność zadań, co do ich konstrukcji, formy czy treści, jak i zasad oceniania do materiałów publikowanych przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, jak i inne wydawnictwa czy ośrodki dydaktyczne jest przypadkowa i wynika z naturalnej zbieżności materiału w kontekście zakresu wymagań egzaminacyjnych lub podstawy programowej.