

REGULAMIN OPINII KONSUMENCKICH

www.maturaneuron.pl

Regulamin obowiązuje od 30.05.2025 r.

I. Stosowane definicje.

1. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://maturaneuron.pl/sklep25> za pośrednictwem, którego Kupujący może dokonywać zakupów Produktów, dostępnych w Sklepie.
2. **Sprzedawca** – NEURON-matura z biologii. Sebastian Karczmarczyk, ul. Sandomierska 210A, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652573571, REGON: 385978581
3. **Administrator danych osobowych** - podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.
4. **Kupujący** – zarówno Konsument, Klient, jak i Klient-Konsument.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli złożone przez Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zakupu w formie elektronicznej dostępnego na stronie internetowej Sklepu, w tym zapoznanie się z Regulaminem sklepu online oraz akceptacja jego treści.
6. **Produkt** - wszystkie treści cyfrowe dostępne w Sklepie, takie jak:
 - a) **Plik elektroniczny** - plik zawierający treść cyfrową przeznaczoną do odczytu, dostępny do pobrania po otrzymaniu płatności przez Sprzedawcę. Plikiem elektronicznym jest w szczególności e-book lub inny dokument, który ma postać elektroniczną, zapisany w formacie .PDF i nie jest zapisany na żadnym nośniku materialnym (każdy plik elektroniczny w Sklepie zawiera opis tego w jakim formacie jest dostępny).
 - b) **Kurs online** - dostęp do materiałów audio i/lub wideo oraz plików elektronicznych dostarczanych poprzez e-mail, który Kupujący uzyskuje bez ograniczeń czasowych, a dostarczenie treści następuje jednorazowo.

II. Postanowienia ogólne.

1. Sprzedawca zapewnia, że publikowane w Sklepie opinie o Produktach pochodzą wyłącznie od osób, które zakupiły dany Produkt.
2. Wystawienie opinii o Produkcie jest możliwe wyłącznie po zakupie danego Produktu dla Kupujących, którzy dokonali wcześniejszego zamówienia w Sklepie, a Zamówienie to zostało zrealizowane.
3. Po zrealizowanym zamówieniu Sprzedawca w terminie do 2 miesięcy wysyła Kupującemu link do wystawienia opinii Produktu, który prowadzi do ankiety z oceną Produktu z możliwością opinii napisanej przez samego Kupującego.
4. Kupujący może dokonać dobrowolnie oceny Produktu.
5. Przetwarzanie danych osobowych w celu wysłania maila z prośbą o ocenę Produktu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, a przetwarzanie to odbywa się w usprawiedliwionym celu administratora danych (Sprzedawcy), którym jest doskonalenie oferty Sklepu poprzez gromadzenie rzetelnych opinii o nich przez właściciela Sklepu.
6. Dane osobowe Kupującego, a w szczególności adres e-mail nie jest udostępniany innym osobom lub podmiotom, a służy jedynie weryfikacji, czy osoba dokonująca oceny jest faktycznie osobą, która dokonała zamówienia danego Produktu i jest przechowywany wyłącznie dla wiadomości Sprzedawcy.